

令和5年度秋田県社会福祉会館管理業務実績報告書

1 社会福祉会館及び心身障害者総合福祉センターの利用促進

(1) 利用者の開拓

企業・団体等への訪問開拓、グーグルストリートビューの活用などにより利用者の開拓・利用促進に努めた。

企業・団体等への訪問開拓件数	993	企業・団体
ダイレクトメールによるPR件数	64	カ所

(2) 自主事業の実施

ア 会館フェスティバル

令和5年8月3日～6日 参加者 延べ600名

(新)イ 社会福祉会館最新介護機器等展示会

令和5年11月19日 参加事業所6事業所 参加者 延べ28名

ウ エントランスホール知的障害者・精神障害者施設生産物等の出店販売
施設生産物等の定期移動販売の場所及び機会の提供の調整を行なった。
年67回実施 266名の施設利用者・職員が参加。

エ エントランスホール特別支援学校生徒等の作品展示

令和5年12月9日から令和6年2月28日まで
県立きらり支援学校他特別支援学校等4施設、福祉会館近隣保育所2施設

オ エントランスホール秋田県障害者福祉展入賞作品展示

令和6年3月8日から令和6年3月22日まで
身体、知的、精神3個人

カ スポーツ教室等

体育館	太極拳	48回実施	参加者	延べ320名
3階ギャラリー	ヨガ&ピラティス	48回実施	参加者	延べ342名
合 計				662名

(3) 社会福祉会館・心身障害者総合福祉センターの利用状況

ア 会議室・展示ホール利用状況	利用件数	2,834件
	利用人数	55,981人
イ 心身障害者総合福祉センター利用状況	利用件数	1,270件
	利用人数	13,278人
ウ 自主事業等その他の利用状況	利用件数	511件
	※(太極拳・ヨガピラティス等)	利用人数
エ 開館時からの総計	利用件数	135,832件
	利用人数	3,226,282件

※令和6年3月末現在

2 利用者に対するサービスの充実

(1) 利用者満足度の把握

窓口での対応の他に、「御意見箱」を設置し（4箇所）、利用者の苦情・要望・意見などを把握した。また、入居団体・障害者団体からの要望の把握も行った。

令和5年度実績

利用満足度調査の実施 令和5年8月から11月までに窓口で会議室利用100団体にアンケート調査を実施、窓口対応、設備、清掃状況等について5段階で回答をいただいた結果、満足度（県指定算出方法）が86,2%となった。

※意見・要望抜粋

駐車スペースが少ない

冷暖房のききが悪い

机・椅子等が壊れている古い等

(2) 本館会議室へのWi-Fi設備の設置等

利用者のニーズに応え、オンライン会議等のインターネット環境の充実を図るため、令和3年3月から本館有料会議室、研修室等にWi-Fi環境を整備し、令和4年2月からは展示ホールに加え、県心身障害者総合福祉センターの会議室もWi-Fi環境を整備し、全会議室でのWi-Fi設備利用が可能になり、利用者から好評を得た。また、必要に応じてノートパソコン、Webカメラ等の無料貸し出しを行った。また、従来から実施している各会議室の事前希望レイアウト設定の実施や、各貸会議室・体育館・ボランティアルーム等の午前・午後・夜間の予約状況について、利用者がホームページ上で6カ月先まで把握できるよう随時情報を更新し、利便性を向上させた。

(3) 社会福社会館老朽化への対応

ア 令和5年度大規模修繕工事の実施状況

福社会館カーテンウォール改修工事 令和5年 8月7日から
令和6年 1月31日まで

イ 令和6年度県有建築物修繕工事の予算要求資料を提出

10件 116,156,126円相当

（令和5年7月14日、秋田地域振興局建築課へ提出）

ウ 社会福社会館設備等の小破修繕の実施

25件 2,420,008円

(4) 利用者ニーズに応える機材の貸出

PCプロジェクター （利用回数年117回）

100インチスクリーン （利用回数年194回）

リモート会議用機材

PC（リモート会議用） （利用回数年598回）

3 社会福祉会館の管理・運営

(1) 入居団体総務担当者会議（第1回）

期 日 令和5年6月23日

参加者 32名

内 容 入居団体への協力依頼について
令和5年度大規模修繕工事の実施予定について
令和5年度防災消防総合訓練の実施予定について
その他

入居団体総務担当者会議（第2回）

期 日 令和5年11月30日

参加者 33名

内 容 入居団体への協力依頼事項について
令和5年度大規模修繕工事の実施状況について
省エネ対策について
その他

(2) 会館管理運営協議会

期 日 令和6年3月14日

内 容 令和5年度会館管理運営事業報告について
令和5年度会館管理運営事業決算見込について
① 利用料収入・利用件数等について
② 光熱水費の支出状況について
③ 修繕費の支出状況について
④ 令和6年度の大規模修繕要望について

(3) 防災消防総合訓練の実施・防災講話会

期 日 令和5年7月4日

参加者 入居団体109名

内 容 通報・避難訓練(秋田消防署職員による講評)

期 日 令和6年2月9日

参加者 入居団体 23名

内 容 防災研修会

講師 秋田消防署 消防司令補 柴田 航 氏

演題 「火災予防のポイントについて」

(4) 令和6年度社会福祉会館設備運転保守業務委託に係る指名競争入札の実施

期 日 令和6年3月21日

指名業者 秋田市内9事業所

4 その他

新型コロナウイルス感染症等も収束に向かい、またWi-Fi設備や貸し出し機器等の充実により有料会議室の利用率が上昇し、利用料収入が1,600万円を超えた。(当初予算比約285万円の増収) しかし、昨年夏季7～8月の異常高温に加え、電気・重油使用料金等の値上がりや館内の小破修繕等に係る支出等から単年度収支では100万円以上の大幅なマイナス決算となった。